



TIEMPO DE ENTREGA Y MÉTODOS

Usted recibirá el paquete en la dirección especificada al realizar su pedido. El tiempo de preparación del envío de los artículos en stock está estimado entre 2 y 3 días. Si el artículo no está en stock el Servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted.

<u>Servicio</u>	<u>Tiempo Estimado de Entrega</u>
- Estándar	3-10 días laborables
- Express	1-5 días laborables

Los gastos de envío se muestran en la pestaña “Detalles de envío” durante el proceso de compra. Dependen de la suma total de su pedido y destino. TRENCADÍS realiza envíos sin coste a destinos en España (Península, Baleares y Canarias) y a países miembros de la UE. Los impuestos están incluidos para todos los países de la Unión Europea. Todos los demás envíos internacionales no los incluyen ni tampoco los aranceles.

Los clientes son responsables de los aranceles e impuestos que puedan aplicarse en el momento de la entrega. No podemos calcular la cantidad exacta de aranceles e impuestos en que incurrirá su pedido, ya que estos cargos los impone directamente el país al que se envía el pedido.

La factura que detalla el precio será enviada en el paquete. Si la dirección de entrega es diferente a la de la factura se incluirá en el paquete una nota de entrega en la que se omite el precio por si usted quisiera enviar directamente su compra como regalo. Todos sus productos llegarán en una bolsa protectora y dentro de una caja que sirve como protección durante el envío y entrega.

Por favor tenga en cuenta que cualquier pedido hecho luego de las 13.00h (GMT+1) un viernes o durante el sábado o domingo será gestionado el lunes de la semana siguiente. Los días festivos o nacionales también pueden conllevar retraso en las entregas. Las fechas estimadas se calculan por los días laborables. Cuando despachemos su orden, recibirá un número por e-mail que le permitirá rastrear en todo momento su orden. Para más dudas o aclaraciones contacte a nuestro equipo de atención al cliente.

Asegúrese de que su envío es correcto con la entrega. Si hay alguna discrepancia o problema con su orden, contacten nuestro Servicio al Cliente. Mantenga el embalaje en buenas condiciones si desea hacer alguna reclamación.



DEVOLUCIONES Y DERECHO DE CANCELACIÓN:

usted puede ejercer su derecho de cancelación, con excepción de artículos personalizados, bajo las siguientes condiciones:

Usted tiene un plazo de 14 días desde la recepción de su pedido para ejercer el derecho de cancelación, de conformidad con la Ley de Protección de los Consumidores. (En el caso de un pedido de diversos artículos servidos por separado, el plazo cuenta desde la recepción del último artículo).

Para ello, diríjase a nuestro servicio de Atención al Cliente, puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente por email: contact@trecadismarroquineria.com.es En cualquier caso debe enviarnos su artículo dentro de los 14 días posteriores a notificarnos su decisión de cancelar.

Le reembolsaremos el importe total abonado con la confirmación del pedido, especificando:

- el precio del artículo que nos devuelve y los costes de envío relativos a su pedido.
- usted se responsabiliza del pago de los gastos de devolución de los productos comprados.

Este reembolso incluirá, además del precio del producto comprado, los gastos de envío originales pagados por su pedido. Toda responsabilidad en caso de pérdida o daño de los artículos durante el envío de devolución serán de su responsabilidad.

El reembolso se hará utilizando el mismo medio de pago usado en la transacción inicial, tan pronto como sea posible y dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que fuimos informados de su decisión de cancelar.

En cualquier caso nos reservamos el derecho de diferir el reembolso de los artículos hasta que se presente la prueba de la fecha efectiva de envío de los artículos

Plazos y Modos de Reembolso:

Además de cumplir el plazo límite y el procedimiento descrito en el apartado anterior para la devolución de productos, en el caso de un cliente que ejerce su derecho de cancelación, se considerará que la devolución se ha llevado a cabo correctamente si se cumplen en su totalidad las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado, desgastado, sucio, o dañado y;
- la etiqueta debe estar aún fijada al producto.
- Los productos se deben retornar en su embalaje original.
- Los productos se deben devolver al Vendedor en un único envío. De hecho, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar los artículos de un mismo pedido, devueltos y enviados en diferentes entregas;
- Los productos devueltos deben ser entregados a la agencia de transporte de su elección dentro de los 14 días siguientes a la fecha en que usted los recibió.

En el caso que las condiciones y términos para ejercer el derecho de cancelación especificados en este apartado no se cumplan, el cliente perderá el derecho al reembolso del importe ya pagado al proveedor y cualquier coste asociado a la devolución de los productos será a cargo del cliente. Sin embargo, si así lo solicita, se le retornaran los productos devueltos, a su cargo y en las condiciones en las que fueron enviados al proveedor. Si no existe tal solicitud, el proveedor puede quedarse los productos además de los importes ya abonados por su adquisición.

Cambios:

No se realizaran cambios de los productos comprados en la Página Web TRENCADÍS MARROQUINERIA <https://trecadismarroquineria.com.es>

Debe devolver el artículo siguiendo el procedimiento indicado en los apartados anteriores y después efectuar un nuevo pedido en la Página Web TRENCADÍS MARROQUINERIA