



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA ONLINE

Estos términos rigen la venta de productos en la página web <https://trencadismarroquieria.com.es>  
TRENCADÍS MARROQUINERÍA por:

MANUFACTURES VELASCO, SL, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10100, folio 56, inscripción 1 con hoja V-169989, domiciliada en Quart de Poblet (Valencia), C/Pizarro 3-4, C.P. 46930, representada por M<sup>a</sup> Luisa Velasco que actúa en calidad de Administrador y debidamente autorizada para los fines del presente documento.

TRENCADÍS es marca registrada de Manufactures Velasco, S.L., con núm. de registro 367.516 de 20 de enero de 2017 por la OEPM (Oficina Española de Patentes y Marcas)

La confirmación de un pedido supone la aceptación plena de estos Términos y Condiciones que están disponibles en todo momento en la Página Web y especialmente en el momento de la confirmación del pedido. Le invitamos a que imprima y guarde una copia de estos Términos y Condiciones de Venta para futuras referencias. Todos los datos registrados en [manufacturesvelasco.com](http://manufacturesvelasco.com) servirán como prueba de las transacciones realizadas entre Manufactures Velasco, SL y sus clientes y de la fecha de las mismas.

Los Términos y Condiciones de Venta constituyen el único acuerdo entre las partes y sustituyen a cualquier otro documento.

Los pedidos realizados en la Página Web están reservados para el «comprador final», personas individuales y empresas, cuya finalidad no es su posterior venta. La reventa de los productos TRENCADÍS está formalmente prohibida a cualquier comprador que quiera comerciar con fines profesionales.

Para cualquier información, consultas, avisos o seguimiento de pedidos, contacte con nuestro servicio de Atención al Cliente:

Por correo postal a la siguiente dirección:

Bolsos TRENCADÍS. MANUFACTURES VELASCO, SL

C/Mestre Serrano, 33 - Parc Industrial Aeroport. 46940-MANISES (Valencia) España

Por email: [contact@trencadismarroquieria.com.es](mailto:contact@trencadismarroquieria.com.es)

### **Disponibilidad de Stock**

Los precios y productos mostrados en la página web [manufacturesvelasco.com](http://manufacturesvelasco.com) están sujetos a su disponibilidad en el momento de hacer el pedido. Si el producto que ha pedido no está disponible, será informado lo antes posible por nuestro Equipo de Atención al Cliente. En ese caso, podrá cambiar su compra y sustituir un artículo por otro disponible en la Tienda Online o cancelarlo.

Si decide cancelar su Pedido, se le devolverá de inmediato el importe a su tarjeta o cuenta PayPal con la que realizó el pago.

Manufactures Velasco, SL no se responsabiliza de la no disponibilidad de los productos.

### **Precio del artículo y coste total del pedido**

Los precios de los artículos están expresados en Euros, impuestos incluidos (IVA vigente en el momento de confirmar su pedido) excluyendo los gastos de envío.

En cualquier momento el precio podrá ser modificado, garantizándose que los artículos se facturan al precio en vigor en el momento de la confirmación del pedido.

El importe total del pedido aparece indicado tras haber iniciado el proceso de compra y antes de su confirmación, e incluye en particular la siguiente información:

- precio del artículo IVA incluido.
- costes de envío.

### **PROCEDIMIENTO DE COMPRA:**

Fase 1 : Seleccione el botón “Añadir al carrito” desde la página de detalles de cada uno de los artículos:

En caso de variantes de un mismo artículo seleccione el color y/o la talla. Todos los artículos añadidos aparecerán en la página «Carrito/Cart»

Verifique que todos los artículos aparecen correctamente: Descripción, precio por unidad .

Una vez seleccionada la zona de envío aparecerá el coste de los gastos (si los hubiere) con el importe total del pedido:

- precio de los artículos.
- gastos de envío.

La confirmación del pedido se lleva a cabo en los siguientes 3 pasos: Pulse el botón «FINALIZAR COMPRA/CHECK OUT» y

#### **1. Datos de envío.**

Cumplimente los datos relativos a DIRECCIÓN DE FACTURA y DIRECCIÓN DE ENTREGA

Marque la casilla “Dirección de entrega igual a la dirección de factura” en caso que sean coincidentes

- **Importes totales y descuentos**

Verifique que los datos que figuran en la orden de pedido se corresponden a los artículos solicitados.

Si dispone de un bono descuento introduzca la clave y pulse “Aplicar”.

En el **Total** aparecerá el importe total a abonar por su pedido.

Marque, si lo desea, la casilla que nos autoriza a enviarle comunicaciones comerciales referentes a la tienda TRENCADÍS MARROQUINERÍA.

Seleccione el método de pago y marque la casilla de confirmación con los Términos y Condiciones. A continuación pulse el botón «REALIZAR EL PEDIDO» . . Forma de pago. En caso de no haber elegido la forma de pago transferencia, siga las instrucciones de la forma de pago seleccionada. Introducción de datos bancarios o redirección a la página de pago.

Fase 3: Recepción por email de la confirmación de pedido:

Vía email recibirá la confirmación del pedido. Junto a la orden de compra recibirá además estos Términos y Condiciones de Venta, datos de contacto de nuestro Servicio de Atención al Cliente e información acerca de los derechos y forma de cancelación.

Fase 4: Recepción por email de la confirmación de envío al formalizarse el mismo.

La factura se adjuntará por email a la confirmación de envío.

La factura con el precio se envía a la dirección de facturación. En el paquete con el Pedido se incluye un albarán sin precio, para que pueda enviar su compra directamente como regalo.

Manufactures Velasco, SL se reserva el derecho de no admitir un pedido ante la sospecha de irregularidad o mala fe, y por cualquier otra razón legítima.

### **FORMA DE PAGO:**

El pago de su compra se lleva a término exclusivamente, al hacer el pedido, mediante tarjeta de crédito, por transferencia bancaria o contra reembolso.

Si eligió la forma de pago por transferencia bancaria recuerde adjuntar justificante de la orden de transferencia a [contact@trecadismarroquineria.com.es](mailto:contact@trecadismarroquineria.com.es) para que procedamos a procesar el envío de su pedido.

Se garantiza la total seguridad en el proceso de compra, la confidencialidad de los datos bancarios transmitidos a través de la web a una institución bancaria autorizada se lleva a cabo dentro de un entorno seguro.

Los números de su tarjeta de pago no quedan almacenados en la Página Web.

Como parte del proceso del pago por medios electrónicos, y para combatir el uso fraudulento de formas de pago online, verificamos la autenticidad de la información introducida por usted al realizar el pedido.

Todos los artículos TRENCADÍS son propiedad y responsabilidad de Manufactures Velasco, SL hasta que el pago es recibido y los productos son enviados a la dirección especificada por el cliente. Los artículos están asegurados contra la pérdida o deterioro accidental durante el envío.

### **Envío y devoluciones:**

Usted recibirá el paquete en la dirección especificada al realizar su pedido. El tiempo de preparación del envío de los artículos en stock está estimado entre 2 y 3 días. Si el artículo no está en stock el Servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto con usted.

<u>Servicio</u>	<u>Tiempo Estimado de Entrega</u>
- Estándar	3-10 días laborables
- Express	1-5 días laborables

Los gastos de envío se muestran en la pestaña “Detalles de envío” en el proceso de compra. Dependen de la suma total de su pedido y destino. El tiempo de entrega estimado es como sigue:

A menos que haya una mención específica de demora por causa mayor o durante los periodos de vacaciones, usted recibirá su envío en un máximo de 10 días laborables a partir de la confirmación del pedido y del periodo de preparación del mismo.

Si usted no ha recibido su pedido en el plazo determinado:

Debe contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente y solicitar que se realice el envío dentro de un plazo adicional razonable.

Si no realizamos el envío dentro de este plazo, la venta puede ser cancelada, si lo desea, por medio de carta certificada con acuse de recibo o vía otro medio de escritura perdurable de acuerdo a la Ley de Protección del Consumidor.

La venta se considerará que ha sido cancelada en el momento de la recepción de documento escrito informándonos de dicha cancelación, a menos que ya se hubiera realizado la entrega.

El importe total abonado le será reembolsado (incluidos los gastos de envío pagados en el momento de hacer el pedido de los artículos en cuestión) dentro de un plazo máximo de 14 días desde la fecha en que la venta haya sido cancelada.

### **Reclamaciones:**

Al recibir su pedido, compruebe siempre las condiciones del paquete, la correcta condición del artículo solicitado, así como su concordancia con el pedido.

Si usted considera que el paquete o el artículo han sido dañados. Por favor indíquelo en la “nota de entrega” del transportista y contacte inmediatamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente: [contact@trecadismarroquineria.com.es](mailto:contact@trecadismarroquineria.com.es). En su mensaje, asegúrese de indicar el daño observado (paquete humedecido, perforado, abierto, etc). En cualquier caso, tiene un plazo de tres días hábiles desde la recepción de su paquete para notificar al transportista por medio de documento extrajudicial o carta certificada, cualquier reclamación que considere oportuna.

Si el artículo servido no se corresponde con su pedido, puede devolverlo de acuerdo con el siguiente procedimiento de “Devoluciones” y “Garantías”

## **Devoluciones y Derecho de Cancelación:**

Además de los casos de devolución especificados en los apartados anteriores (Retraso en la entrega) y (Garantías Legales) usted puede ejercer su derecho de cancelación, con excepción de artículos personalizados, bajo las siguientes condiciones:

Usted tiene un plazo de 14 días desde la recepción de su pedido para ejercer el derecho de cancelación, de conformidad con la Ley de Protección de los Consumidores. (En el caso de un pedido de diversos artículos servidos por separado, el plazo cuenta desde la recepción del último artículo).

Para ello, diríjase a nuestro servicio de Atención al Cliente, puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente por email: [contact@trecadismarroquineria.com.es](mailto:contact@trecadismarroquineria.com.es)

En cualquier caso debe enviarnos su artículo dentro de los 14 días posteriores a notificarnos su decisión de cancelar.

Le reembolsaremos el importe total abonado con la confirmación del pedido, especificando:

– el precio del artículo que nos devuelve y

– los costes de envío relativos a su pedido, de acuerdo con la tarifa establecida en el apartado “Envío y Devoluciones” en estos Términos y Condiciones.

Este reembolso incluirá, además del precio del producto comprado, los gastos de envío originales pagados por su pedido. Toda responsabilidad en caso de pérdida o daño de los artículos durante el envío de devolución serán de su responsabilidad.

El reembolso se hará utilizando el mismo medio de pago usado en la transacción inicial, tan pronto como sea posible y dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que fuimos informados de su decisión de cancelar.

En cualquier caso nos reservamos el derecho de aplazar el reembolso de los artículos hasta la recepción de los mismos.

## **Plazos y Modos de Reembolso:**

Además de cumplir el plazo límite y el procedimiento descrito en el apartado anterior para la devolución de productos, en el caso de un cliente que ejerce su derecho de cancelación, se considerará que la devolución se ha llevado a cabo correctamente si se cumplen en su totalidad las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado, desgastado, sucio, o dañado y;
- la etiqueta debe estar aún fijada al producto.
- Los productos se deben retornar en su embalaje original.
- Los productos se deben devolver al Vendedor en un único envío. De hecho, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar los artículos de un mismo pedido, devueltos y enviados en diferentes entregas;
- Los productos devueltos deben ser entregados a la agencia de transporte de su elección dentro de los 14 días siguientes a la fecha en que usted los recibió.

En el caso que las condiciones y términos para ejercer el derecho de cancelación especificados en este apartado no se cumplan, el cliente perderá el derecho al reembolso del importe ya pagado al proveedor y cualquier coste asociado a la devolución de los productos será a cargo del cliente. Sin embargo, si así lo

solicita, se le retornaran los productos devueltos, a su cargo y en las condiciones en las que fueron enviados al proveedor. Si no existe tal solicitud, el proveedor puede quedarse los productos además de los importes ya abonados por su adquisición.

### **Cambios:**

No se realizaran cambios de los productos comprados en la Página Web TRENCADÍS MARROQUINERÍA <https://trencadismarroquineria.com.es>

Debe devolver el artículo siguiendo el procedimiento indicado en los apartados anteriores y después efectuar un nuevo pedido en la Página Web TRENCADÍS MARROQUINERÍA.

### **Garantías. Servicio Post-Venta. Responsabilidad**

Los artículos ofertados cumplen con la normativa vigente. Disfrutan de la experiencia y la calidad de Manufactures Velasco S.L., así como de las garantías legales (garantía legal de conformidad y garantía contra defectos latentes). Para la aplicación de las garantías legales, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente: Nuestro Servicio tras verificar el caso, le informará cómo puede devolver los productos.

### **Servicio Post-Venta:**

El Servicio Post Venta de TRENCADÍS MARROQUINERÍA no solo es responsable de ayudarle en sus compras en la tienda online [trencadismarroquineria.com.es](https://trencadismarroquineria.com.es), sino también en la aplicación de la normativa vigente en el marco del cumplimiento de las garantías legales. Su artículo será enviado a nuestros expertos que tomarán la decisión adecuada:

– En el caso de un defecto de fabricación reconocido y validado por nuestros expertos, sustituiremos su artículo por un nuevo artículo de valor equivalente.

### **Responsabilidad:**

Manufactures Velasco, SL no es responsable de cualquier diferencia de color entre la percibida en la pantalla de su ordenador y en la realidad, ni por los términos del mensaje personal que acompaña a su regalo y de sus posibles consecuencias, de las opciones de personalización de artículos personalizados que no se ajustan al destinatario, incluso si el artículo es un regalo. Además, no se hace responsable por negligencia o por cualquier retraso o fallo a consecuencia de un caso de fuerza mayor.

Por último, queremos llamar su atención sobre el hecho de que no podemos ser responsables de un pedido que pueda haber sido cursado por un menor de edad, tanto si los padres han autorizado o no dicho pedido

### **Protección de datos:**

Sus datos personales le serán requeridos únicamente para procesar su pedido y sin intención en ningún momento de venderlos, comerciar o ceder a terceras partes.

Usted tiene derecho de acceso, modificación, rectificación y oposición con respecto a la información concerniente a usted, escribiendo a [info@manufacturesvelasco.com](mailto:info@manufacturesvelasco.com).

Los datos de su domicilio postal, dirección electrónica y número de teléfono solo le serán comunicados a la agencia de transporte o servicio de correos para su utilización con el fin de realizar su servicio con éxito, y en particular para asegurar la realización de la entrega en los términos por usted seleccionados.

Los agentes de transporte se comprometen a respetar la privacidad de sus datos personales y asegurar su almacenamiento en las condiciones de seguridad reguladas por la Ley de Protección de Datos. Los agentes de transporte se comprometen a no utilizar sus datos con propósitos diferentes a la realización de sus servicios, en particular para proporcionarle el servicio de entrega elegido por usted, notificarle la disponibilidad de su paquete y para realizar encuestas de satisfacción del cliente. También se comprometen a no venderlos o usarlos de forma gratuita o mediante pago, en forma alguna.

Manufactures Velasco, SL se reserva el derecho de utilizar una cookie en el ordenador del usuario. Esta implementación está dirigida a almacenar información relativa a la navegación del usuario en la Página Web (páginas visitadas, fecha y horario de consulta, etc). Esta información no queda almacenada en el ordenador del usuario. Esta cookie no permite a Manufactures Velasco, SL identificar al usuario.

Manufactures Velasco, SL no es responsable bajo ninguna circunstancia por daños directos o indirectos de cualquier naturaleza, resultantes de la utilización de esta Página Web y en particular en el caso de:

– Interrupción de la página web o la aparición de virus;

– Los daños derivados de la intrusión fraudulenta de un tercero con resultado de modificación de la información disponible en la Página web. La creación de enlaces de hipertexto a este sitio web, sin el consentimiento previo de Manufactures Velasco, S.L. está prohibido. Manufactures Velasco, SL declina cualquier responsabilidad en relación con el contenido de cualquier página vinculada a la suya propia.

Estas condiciones se rigen por la ley española. En caso de litigio, y a falta de una solución amistosa, los tribunales españoles serán los únicos competentes.

### **Propiedad Intelectual:**

Los derechos de propiedad intelectual de la página web y de todos sus componentes (marcas, diseños, derechos de autor, nombres de dominio, etc.) están sujetos al derecho de propiedad o exclusividad en beneficio de Manufactures Velasco, S.L. La reproducción total o parcial de la página web, sin el consentimiento expreso de Manufactures Velasco, S.L. está prohibida salvo para uso personal y privado, con exclusión de cualquier propósito comercial.

### **Ámbito de aplicación de la ley y conflictos:**

Estos Términos y Condiciones de Venta, el pedido y todos los actos derivados de estos se rigen por la legislación española. Usted tendrá la opción de recurrir, en caso de controversia, a un procedimiento de mediación convencional u otro método alternativo de resolución. En caso de litigio y a falta de una solución amistosa, los tribunales de Quart de Poblet, Valencia serán los únicos competentes.

### **Regalos y Empaquetado:**

Los artículos adquiridos en la Tienda Online TRENCADÍS MARROQUINERÍA de Manufactures Velasco, S.L. pueden empaquetarse como regalo si nos lo solicita a través del Servicio de Atención al Cliente. Todos los productos llevan su bolsa protectora y van dentro de una caja para asegurar su protección durante el envío y que pueda posteriormente guardarlo con comodidad. El paquete de envío se entrega en una discreta caja sin distintivo de la marca.

## **Tarjeta dedicatoria:**

Igualmente tiene la posibilidad de incluir una tarjeta de regalo con un texto de dedicatoria. Manufactures Velasco, S.L. a su solicitud a través del teléfono del Servicio de Atención al Cliente preparará esta tarjeta y la incluirá dentro del paquete. Esto conlleva un gasto adicional de 0,00 €

## **Guía de Cuidados y Reparaciones:**

Gracias por haber elegido un artículo TRENCADÍS

Manufactures Velasco, SL creamos artículos únicos al utilizar para su confección pieles naturales de la más alta calidad, por lo que las variaciones de tono, marcas o venas son características naturales que no deben ser consideradas como imperfecciones de la piel.

Para mantener y conservar su artículo en las mejores condiciones, evite las exposiciones prolongadas y directas a fuentes de luz y calor. Le aconsejamos que conserve el producto siempre en su embalaje original.

Evite el contacto con agua, grasa, perfumes o cosméticos. Si su artículo TRENCADÍS se moja, retire el exceso de agua, sin frotar, con un paño suave para absorber la humedad y deje secar a temperatura ambiente.

Nuestras pieles, debido a su proceso de transformación, pueden producir una ligera transferencia de color al roce, especialmente en ambientes húmedos. Tenga en cuenta este punto, en particular en el caso del ante y al llevar prendas de colores claros.

Manufactures Velasco, SL respeta las normativas internacionales de protección y conservación de la naturaleza en todas sus creaciones.

## **Servicio Post-Venta:**

**Nuestro equipo de Atención al Cliente está a su disposición para contestar sus preguntas de lunes a viernes en la dirección de e-mail: [contact@trencadismarroquineria.com.es](mailto:contact@trencadismarroquineria.com.es)**

